

Анкета за задоволство на пациентите

Со цел да го подобриме функционирањето и да се доближиме до барањата на пациентите би сакале да добиеме информација за Вашиот впечаток во однос на Нашата услуга. Вашите одговори ќе имаат директна одговорност за ваквото подобрување. Сите одговори се доверливи и анонимни. Ви благодариме на издвоеното време.

Возраст

Етничка припадност:

Пол:

Машки

Женски

Македонска Српска

Албанска Влашка

Турска Други

Ве молиме заокружете број во зависност од тоа каква е Вашата оценка за нашата услуга во одделни области	одлично	5	многу добро	4	добро	3	доволно	2	недоволно	0	1
	Пристапноста до услугите на болницата										
Работно време на болницата	5		4		3		2		1		
Пристапност во однос на локацијата на болницата	5		4		3		2		1		
Телефонски контакти и закажувања	5		4		3		2		1		
Времетраењето:											
Време на чекање во чекална	5		4		3		2		1		
Времетраење на испитувања и процедури	5		4		3		2		1		
Време на чекање на резултати	5		4		3		2		1		
Персоналот:											
<i>Докторите</i>											
Ве сослушуваат	5		4		3		2		1		
Ви издвојуваат доволно време	5		4		3		2		1		
Ви објаснуваат за сè што сакате да знаете	5		4		3		2		1		
Ви даваат добар совет и третман на разбирлив јазик	5		4		3		2		1		
<i>Медицинските сестри / техничари, медицинските асистенти:</i>											
Пријателски се настроени и се од помош	5		4		3		2		1		
Одговараат на Вашите прашања	5		4		3		2		1		
<i>Сите останати:</i>											
Пријателски се настроени и се од помош	5		4		3		2		1		
Одговараат на Вашите прашања	5		4		3		2		1		
Цените на здравствените услуги:											
Сооднос меѓу услугата и цената	5		4		3		2		1		
Објаснување на цените на услугите	5		4		3		2		1		
Времетраење на наплатата на услугите	5		4		3		2		1		

За болницата:					
Чистота и уредност	5	4	3	2	1
Лесно се снаоѓате кога ќе ве упатат	5	4	3	2	1
Комфор и безбедност додека чекате	5	4	3	2	1
Приватност	5	4	3	2	1
Храната	5	4	3	2	1
Доверливоста					
Ги чуваат во приватност вашите лични информации	5	4	3	2	1
Веројатност дека ќе ја препорачате нашата болница на пријател	5	4	3	2	1
Дали оваа болница за Вас претставува место за грижа на вашето здравје? ДА НЕ					

Што најмногу Ви се допаѓа во нашата болница?

Што најмалку Ви се допаѓа во нашата болница?

Предлози за подобрување?

Ви благодариме за издвоеното време и Вашето учество во анкетата. Имајте пријатен ден!